

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРИНЯТИЕ АВТОМОБИЛЯ В ПРОГРАММУ «СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ СОЛЛЕРС» (далее – «Условия»)

1. Определения

1.1. **Программа «Соллерс Сервис Контракт»** или «Программа ССК» - программа дополнительного абонентского обслуживания автомобилей марки «Соллерс» - «ARGO» и «ATLANT» и «ST6», далее ТС Правила Программы Соллерс Сервис Контракт устанавливаются Приложением 1,2 и 3 к настоящим Типовым Условиям в зависимости от типа контракта.

1.2. **Клиент** – юридическое или физическое лицо (за исключением прокатных компаний, предоставляющих автомобили в краткосрочную аренду менее чем на 1 месяц), являющееся резидентом Российской Федерации, владеющее автомобилем под товарным знаком «Соллерс», приобретенным у уполномоченного Дилера ООО «СОЛЛЕРС Карго» в России, приобретшее или получившее регистрацию в Программе ССК на этот автомобиль.

1.3. **Транспортное средство или ТС** – автомобиль под товарным знаком «Соллерс», который должным образом зарегистрирован в Программе ССК.

1.4. Информационная **База данных ССК** – информационный ресурс (система, портал или документ) в сети интернет предназначенный для регистрации Дилером ТС в Программе ССК. База данных ССК является информационной базой данной, обеспечивающей возможность обмена данными о ТС «Соллерс» и информацией о Программах ССК между Дилером и ООО «СОЛЛЕРС Карго» с целью информирования Клиента о факторах, способных повлиять на эксплуатацию ТС Клиента.

1.5 **Дилер «Соллерс»** - уполномоченный дилер ООО «СОЛЛЕРС Карго» в России.

1.6 **Программа СПНД** - программа «Соллерс Помощь На Дорогах» - программа технической помощи на дорогах, предоставляемая клиентам ТС «Соллерс» силами общества «РАТ».

2. Основные положения

Если ТС принято в Программу, Клиент имеет право воспользоваться в отношении этого ТС услугами, определёнными Условиями Программы «Соллерс Сервис Контракт». Объем и порядок оказания Клиенту услуг по Программе регулируются условиями Программы в зависимости от типа контракта ССК (Приложение 1,2 и 3 к настоящим Условиям).

Действие Программы ССК прекращается по истечении срока или по достижении ТС пробега, указанных в Бланке регистрации, в зависимости от того, что наступит ранее, или прекращения действия Программы ССК в соответствии с её условиями. Пробег исчисляется с момента продажи ТС конечному покупателю.

Перед началом производства каких-либо работ по Программе ССК (кроме проведения первого технического обслуживания (далее - ТО) 5000 КМ.) Уполномоченному дилеру «Соллерс» должна быть предъявлена Сервисная книжка с печатями и отметками о проведении планового технического обслуживания Уполномоченными дилерами ООО «СОЛЛЕРС Карго», а по требованию - счет-фактуры (акты выполненных работ) и/или квитанции, подтверждающие проведение такого обслуживания у Дилера «Соллерс». Также автомобиль должен иметь активную регистрацию в программе «Соллерс Помощь на Дорогах» (СПНД) на текущий период.

Все заменяемые детали переходят в собственность компании ООО «СОЛЛЕРС Карго» в соответствии с Гарантийной политикой ООО «СОЛЛЕРС Карго».

Все уведомления, связанные или требуемые в соответствии с условиями настоящей Программы ССК, оформляются письменно и направляются по электронной почте администратору Программы ССК (если указанные уведомления адресованы «Соллерс»).

Программа не является гарантией или договором страхования и не ограничивает действие базовой гарантии, распространяющейся на ТС «Соллерс», указанное в Бланке регистрации.

Программа действует исключительно на территории Российской Федерации.

Информация о ТС вносится в (электронную) информационную Базу Данных ССК, которая является информационным продуктом, используемым для возможности информирования Клиента о возможных изменениях условий эксплуатации автомобиля. Поддержание Базы Данных ССК в актуальном состоянии является обязанностью «Соллерс».

Регистрация ТС в Программе возможна только в пределах следующих временных интервалов:

- Для Программы «Соллерс Сервис Контракт ТО» до даты проведения первого регулярного технического обслуживания (ТО 5000 КМ), **но не позднее 7 рабочих дней с момента продажи автомобиля.**

- Для Программы «Соллерс Сервис Контракт Оптимум» и «Соллерс Сервис Контракт Максимум» до даты проведения первого регулярного технического обслуживания (ТО 5000 КМ) или не позднее 3 месяцев с даты начала действия базовой гарантии **(что наступит раньше)**

3. Позиции, не включённые в объем предоставляемых услуг по Программе.

Программа не распространяется на неисправности, вызванные случайным повреждением, вызванные дорожно-транспортным происшествием, изменениями, внесёнными без согласования с «Соллерс» в конструкцию ТС или его компонентов, вмешательством в работу систем ТС, а также модифицированные детали и элементы, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами, использованием не по назначению или небрежностью, а также, неисправности, о которых Дилер «Соллерс» не был поставлен в известность в течение семи (7) дней с момента их возникновения.

Данные Условия исключают ответственность ООО «СОЛЛЕРС Карго» за любые непредвиденные или косвенные убытки, понесённые в результате дефекта, на который распространяются действие Условий. К таким убыткам относятся (но не ограничиваются следующим перечнем): компенсация за причинённые неудобства, стоимость телефонных звонков, затраты на размещение автомобиля, упущенная прибыль или ущерб,

нанесённый имуществу Клиента; затраты на временный найм транспортного средства, затраты на транспортировку ТС к месту проведения ремонта, и т.д.

Узлы и элементы ТС, на которые не распространяется действие Программы, обозначены в Условиях Программы ССК в зависимости от типа контракта ССК (Приложения 1,2,3 к настоящим Условиям).

4. Прекращение действия Программы

Действие Программы прекращается в случае полной или частичной отмены гарантии на ТС, кражи ТС, признания ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации, отмены заключённого с Уполномоченным дилером ООО «СОЛЛЕРС Карго» договора купли-продажи на ТС. Действие Программы прекращается автоматически, если ТС когда-либо подвергается модификации без согласования с ООО «СОЛЛЕРС Карго» или используется в автогонках или ралли, в краткосрочном прокате (до 3 месяцев), а также, если, по мнению компании «Соллерс», установленный на ТС счётчик суммарного пробега подвергался какому-либо вмешательству извне или ТС не проходило регулярное техническое обслуживание у Уполномоченного дилера «Соллерс» в соответствии с графиком и регламентом проведения Технического обслуживания, указанным в Сервисной книжке на ТС. Действие Программы ССК прекращается автоматически в случае несоблюдения Клиентом своих обязательств (см. пункт 5 настоящих Условий).

ООО «СОЛЛЕРС Карго» оставляет за собой право прекратить действие Программы ССК и в индивидуальных случаях вернуть уплаченную дилером сумму (частично или полностью), независимо от наступления вышеперечисленных условий в случае принятия соответствующего индивидуального решения.

В случае прекращения действия программы по причине (документально подтвержденной) кражи ТС или признания ТС полностью уничтоженным (конструктивная гибель) Дилер / клиент может потребовать возврата суммы/части суммы, уплаченной им за принятие автомобиля в Программу. Сумма, подлежащая возврату будет рассчитана по следующей формуле:

$$X = A - (B+1 * C)$$

«X» - Сумма к возврату в Рублях

«A» - стоимость принятия автомобиля в Программу

«B» - Количество полных месяцев, прошедших от даты начала действия Программы на автомобиль до даты предоставления письменного требования о возврате денежных средств.

«C» - Стоимость одного месяца участия в Программе, где «C» рассчитывается как «A» / количество месяцев дней действия этой Программы.

Письменное требование о возврате денежных средств должно быть составлено на бланке «Соглашение об отмене регистрации в программе «Соллерс» Сервис Контракт», (доступно для скачивания на портале для дилеров или предоставляется по запросу).

«ООО «СОЛЛЕРС Карго» оставляет за собой право прекратить действие Программы в одностороннем порядке и вернуть уплаченную дилером сумму (частично или полностью по формуле расчета, указанной выше), независимо от наступления вышеперечисленных условий в случае принятия соответствующего решения.

5. Обязательства Клиента.

Оказание услуг в рамках Программы возможно в случае выполнения Клиентом следующих обязательств:

- Проводить плановое техническое обслуживание и ремонт ТС только у Уполномоченных дилеров ООО «СОЛЛЕРС Карго» с применением исключительно оригинальных запасных частей и рекомендованных технических жидкостей, ГСМ.
- Своевременно устранять за свой счёт все неисправности ТС, вызванные дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами.
- Осуществлять за свой счёт ремонт или техническое обслуживание, необходимость проведения которых вызвана установкой на ТС по просьбе Клиента или им самим деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
- Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру ООО «СОЛЛЕРС Карго» для проведения планового регулярного технического обслуживания при пробеге в пределах +/- одна тысяча (1000) км или в течение +/- одного (1) месяца относительно пробега или срока, рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой для проведения очередного технического обслуживания.
- Немедленно уведомить ближайшего Уполномоченного дилера ООО «СОЛЛЕРС Карго» о любых дефектах или отказах счётчика суммарного пробега ТС, или замене счётчика суммарного пробега на ТС.

6. Передача прав на получение услуг по Программе

Права на получение услуг по настоящей Программе ССК передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании ООО «Соллерс КАРГО» в отношении ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют

дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.

7. Проведение работ по Программе

Предусмотренный Программой ремонт осуществляется у любого Уполномоченного дилера ООО «СОЛЛЕРС Карго» на территории России. Список Уполномоченных дилеров «СОЛЛЕРС Карго» можно получить по телефону Горячей Линии «Соллерс» 8-800-600-83-22 или на сайте «Соллерс» www.sollers-cargo.ru

До начала работ на ТС, зарегистрированном в Программе, Уполномоченный дилер проверяет регистрацию ТС в Программе, сверяя VIN ТС с данными информационной (компьютерной) системы компании «СОЛЛЕРС Карго».

В случае выявления нарушений Клиентом рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после приобретения Клиентом «Соллерс» Сервис Контракта и регистрации в Программе, ООО «СОЛЛЕРС Карго» / Уполномоченный Дилер «Соллерс» оставляет за собой право отказать Клиенту в безвозмездном ремонте ТС в рамках Программы.

По результатам регулярного технического обслуживания в рамках ССК ТО дилер обязан предоставить клиенту акт выполненных работ, оформить и зарегистрировать услугу «Соллерс Помощь На Дорогах» (СПНД) на данный автомобиль и внести информацию о всех проведённых работах в информационную систему CRM «Соллерс» и проставить в Сервисную книжку клиента печать и отметку о проведении соответствующего планового технического обслуживания

Приложение 1

Условия программы «Соллерс Сервис Контракт ТО» (далее - ССК ТО)

Настоящие Типовые условия являются неотъемлемой частью Бланка регистрации (далее, Бланк регистрации) в программе «Сервисный контракт Соллерс ТО» (далее, Программа), предоставляющей Клиенту право пользоваться преимуществами Программы на следующих условиях: Общие положения. Условия Программы.

А. Общие положения. Условия Программы ССК ТО.

1. В соответствии с Условиями Программы Клиент, который приобрел регистрацию в Программе, вправе обратиться к уполномоченному дилеру (далее – «Дилер») ООО «СОЛЛЕРС Карго» (далее – «СОЛЛЕРС Карго») для бесплатного проведения Регламентного Технического обслуживания (далее – «ТО») Транспортного Средства (далее – «ТС») указанного в Бланке регистрации, включая бесплатную замену деталей, а также бесплатное проведение работ в рамках ТО соответствующего графику и регламенту проведения ТО, указанному в Сервисной книжке на ТС.
2. Действие Программы начинается с даты начала гарантии на новое ТС и прекращается по истечении установленного в Бланке регистрации периода времени или при достижении ТС максимального пробега, указанного в Бланке регистрации, или при достижении максимального числа Технического обслуживания, включенного в Программу в зависимости от того, что наступит ранее, или прекращения действия Программы в соответствии с ее условиями. Пробег исчисляется с начала эксплуатации ТС.
3. Максимальное количество ТО, которое включает Программа, указано в Бланке регистрации. Обслуживание происходит исключительно в соответствии с графиком и регламентом ТО, указанным в Сервисной книжке ТС
4. Все уведомления, связанные или требуемые в соответствии с условиями настоящей Программы, оформляются письменно и направляются заказным письмом администратору Программы (если указанные уведомления адресованы ООО «СОЛЛЕРС Карго»).
5. Действие программы прекращается при наступлении одного из следующих условий:
 - в случае нарушения Обязательств по соблюдению межсервисного интервала,
 - истечение установленного в Бланке регистрации периода времени действия Программы
 - достижение максимального количества проведенных ТО, включенных в Программу,
 - достижения максимального пробега, обозначенного в Программе,
 - в случае кражи ТС, признания ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации, отмены заключенного с Уполномоченным дилером ООО «СОЛЛЕРС Карго» договора купли-продажи на ТС.
 - если, по мнению компании «СОЛЛЕРС Карго», установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергнулся какому-либо несанкционированному вмешательству извне.
6. Проведение дополнительных операций при прохождении базового ТО, не входящих в действующий регламент работ по выполнению регулярного базового ТО, не покрывается Сервисным Контрактом и оплачивается дополнительно
7. В случае расторжения договора по инициативе клиента, Сумма, уплаченная за регистрацию в Программе, не возмещается.

8. Программа не является гарантией или договором страхования и не ограничивает действие гарантии, распространяющейся на ТС, указанное в Бланке регистрации (Приложение №2).
9. Программа действует на территории Российской Федерации.
10. Программа исключает ответственность ООО «СОЛЛЕРС Карго» за любые прямые или косвенные убытки, на которые распространяется действие настоящих Условий. К таким убыткам относятся (но не ограничиваются следующим перечнем): компенсация за причинённые неудобства, стоимость телефонных звонков, затраты на размещение автомобиля, упущенная прибыль или ущерб, нанесённый имуществу Клиента; затраты на временный найм транспортного средства, затраты на транспортировку ТС к месту проведения ремонта, и т.д.
11. Права на получение услуг по настоящей Программе передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании «СОЛЛЕРС Карго» в отношении ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.
12. Для проведения ТО, предусмотренного Программой ССК, рекомендуем обращаться к Уполномоченному дилеру «Соллерс», зарегистрировавшему ваше ТС в Программе; однако, предусмотренное Программой ССК ТО может и должно осуществляться любым Уполномоченным дилером «Соллерс» на территории России. Список Уполномоченных дилеров можно получить по телефону Горячей Линии Соллерс 8-800-600-83-22 или на сайте «Соллерс» www.sollers-cargo.ru
13. Программа является абонентским договором в значении статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Б. Обязательства Клиента, Клиент обязан:

1. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру для проведения ТО при пробеге в пределах +/- одна тысяча (1000) км или в течение +/- одного (1) месяца относительно пробега или срока, рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой для проведения очередного ТО.
2. Строго соблюдать все правила, требования и ограничения, прописанные в инструкции по эксплуатации ТС
3. Нести ответственность за предварительную договоренность о времени прибытия на обслуживание, а также аккуратное ведение записей о мероприятиях технического обслуживания в Сервисной книжке ТС.
4. Немедленно уведомить Уполномоченного дилера о любых дефектах или отказах счетчика суммарного пробега ТС, или замене счетчика суммарного пробега на ТС.

Д. Передача прав на получение услуг по Программе:

1. Права на получение услуг по настоящей Программе передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании «СОЛЛЕРС Карго» в отношении данного ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.
2. Все прочие Условия и Положения настоящих Условий должны быть выполнены

Е. Проведение работ по Программе:

1. Для проведения ТО, предусмотренного Программой ССК, рекомендуем обращаться к Уполномоченному дилеру «Соллерс», зарегистрировавшему ваше ТС в Программе; однако, предусмотренное Программой ССК ТО может и должно осуществляться любым Уполномоченным дилером «Соллерс» на территории России. Список Уполномоченных дилеров можно получить по телефону Горячей Линии Соллерс 8-800-600-83-22 или на сайте «Соллерс» www.sollers-cargo.ru
Программа является абонентским договором в значении статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
2. До начала работ на ТС, зарегистрированном в Программе, Уполномоченный дилер проверяет регистрацию ТС в Программе, сверяя VIN ТС с данными компьютерной системы компании «СОЛЛЕРС Карго».
3. В случае выявления нарушений Клиентом рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после приобретения Клиентом «Соллерс» Сервис Контракта и регистрации в Программе, Соллерс Карго / Уполномоченный Дилер «Соллерс» оставляет за собой право отказать Клиенту в безвозмездном ремонте ТС в рамках Программы.

Приложение 2

Условия программы «Соллерс Сервис Контракт ОПТИМУМ»

Настоящие Типовые условия являются неотъемлемой частью Бланка регистрации (далее, Бланк регистрации) в программе «Сервисный контракт Соллерс Оптимум» (далее, Программа), предоставляющей Клиенту право пользоваться преимуществами Программы на следующих условиях: Общие положения. Условия Программы.

А. Общие положения. Условия Программы ССК ОПТИМУМ.

Объем предоставляемых в рамках Программы услуг:

1. В соответствии с Условиями Программы Клиент, который приобрел регистрацию в Программе, вправе обратиться к уполномоченному дилеру (далее – «Дилер») ООО «СОЛЛЕРС Карго» (далее – «СОЛЛЕРС Карго») для бесплатного проведения Регламентного Технического обслуживания (далее – «ТО») Транспортного Средства (далее – «ТС») указанного в Бланке регистрации, включая бесплатную замену деталей, а также бесплатное проведение работ в рамках ТО соответствующего графику и регламенту проведения ТО, указанному в Сервисной книжке на ТС.

Дополнительно Программа ССК Оптимум допускает бесплатную замену следующих узлов и элементов тормозной системы и ходовой части, подверженных естественному износу, по факту фактического износа:

- Тормозные диски и тормозные колодки
- Амортизаторы подвески
- Ступичные подшипники
- Стойки стабилизатора
- Рулевые наконечники

2. Действие Программы начинается с даты начала гарантии на новое ТС и прекращается по истечении установленного в Бланке регистрации периода времени или при достижении ТС пробега, указанного в Бланке регистрации, или при достижении максимального числа Технического обслуживания, включенного в Программу в зависимости от того, что наступит ранее, или прекращения действия Программы в соответствии с ее условиями. Пробег исчисляется с начала эксплуатации ТС.
3. Все уведомления, связанные или требуемые в соответствии с условиями настоящей Программы, оформляются письменно и направляются заказным письмом администратору Программы (если указанные уведомления адресованы ООО «СОЛЛЕРС Карго»).
4. Программа не является гарантией или договором страхования и не ограничивает действие гарантии, распространяющейся на ТС, указанное в Бланке регистрации
5. Программа действует на территории Российской Федерации.
6. Информация о ТС вносится в информационную систему ООО «СОЛЛЕРС Карго», которая является программным продуктом, используемым для информирования Клиента о возможных изменениях условий эксплуатации автомобиля. Поддержание информационной системы в работоспособном состоянии является обязанностью компании ООО «СОЛЛЕРС Карго».

Б. Позиции, не включенные в объем предоставляемых услуг по Программе:

1. Программа не распространяется на неисправности, вызванные случайным повреждением, дорожно-транспортным происшествием, изменениями, внесенными в конструкцию ТС или его компонентов, вмешательством в работу систем ТС, а также модифицированные детали и элементы, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами, использованием не по назначению или небрежностью, а также, неисправности, о которых Уполномоченный дилер не был поставлен в известность в течение семи (7) дней с момента их возникновения.
2. Программа исключает ответственность ООО «СОЛЛЕРС Карго» за любые непредвиденные или косвенные убытки, понесенные в результате дефекта, на который распространяются действие настоящих Условий. К таким убыткам относятся (но не ограничиваются следующим перечнем): компенсация за причиненные неудобства, стоимость телефонных звонков, затраты на размещение автомобиля, упущенная прибыль или ущерб, нанесенный имуществу Клиента; затраты на временный найм транспортного средства, затраты на транспортировку ТС к месту проведения ремонта, и т.д.
3. Программа ограничивает замену следующих узлов:
 - а. Замена передних тормозных колодок - не чаще чем одного раза на 25000 км пробега
 - б. Замена задних тормозных колодок - не чаще одного раза на 40000 км пробега
 - в. Замена передних тормозных дисков - не чаще одного раза на 50000 км пробега
 - г. Замена задних тормозных дисков/барабанов - не чаще одного раза на 80000 км пробега
4. Программа включает в себя замену изнашиваемых элементов по факту наличия указанных параметров/характеристик износа:
 - Тормозные колодки/диски – при толщине тормозного диска менее 26 мм, тормозной накладки - менее 2 мм.
 - Амортизатор – при наличии видимых следов течи и / или стуке. Регламента замены по пробегу - нет.
 - Ступичный подшипник – при внутренних разрушениях, результатом которых является повышенный уровень шума, вибраций, люфта.

В. Прекращение действия Программы:

1. Действие настоящей Программы прекращается в случае полной или частичной отмены гарантии на ТС, кражи ТС, признания конструктивной гибели ТС, отмены заключенного с Уполномоченным дилером ООО «СОЛЛЕРС Карго» договора «Купли-Продажи» ТС.
2. Действие Программы прекращается автоматически, если ТС когда-либо подвергается модификации без согласования с ООО «СОЛЛЕРС Карго» или используется в автогонках или ралли, или в службах такси и краткосрочного проката, а также, если, по мнению компании ООО «СОЛЛЕРС Карго», установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому-либо вмешательству извне или ТС не проходило регулярное техническое обслуживание у Уполномоченного дилера в соответствии с графиком и регламентом проведения Технического обслуживания, указанным в Сервисной книжке на ТС.
3. Действие Программы может быть прекращено в случае несоблюдения Клиентом своих обязательств (см. пункт Г настоящих Условий) или по инициативе одной из сторон в установленном законодательством порядке.

Г. Обязательства Клиента. Клиент обязан:

1. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру для проведения ТО при пробеге в пределах +/- одна тысяча (1000) км или в течение +/- одного (1) месяца относительно пробега или срока, рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой для проведения очередного ТО.
2. Нести ответственность за предварительную договоренность о времени прибытия на обслуживание, а также аккуратное ведение записей о мероприятиях технического обслуживания в Сервисной книжке ТС.
3. Осуществлять за свой счет ремонт или техническое обслуживание, необходимость проведения которых вызвана установкой на ТС по просьбе Клиента или им самим деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов.
4. Проводить регулярные проверки с указанной в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке периодичностью: уровня охлаждающей жидкости в системе охлаждения ДВС, состояния аккумуляторной батареи, шин, уровня тормозной жидкости в тормозной системе и уровня масла в системе смазки двигателя, и в случае необходимости, приводить их к норме.
5. Немедленно уведомить Уполномоченного дилера о любых дефектах или отказах счетчика суммарного пробега ТС, или замене счетчика суммарного пробега на ТС.

Д. Передача прав на получение услуг по Программе:

3. Права на получение услуг по настоящей Программе передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании ООО «СОЛЛЕРС Карго» в отношении данного ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.
4. Все прочие Условия и Положения настоящих Условий должны быть выполнены

Е. Проведение работ по Программе:

4. Для проведения ТО, предусмотренного Программой ССК, рекомендуем обращаться к Уполномоченному дилеру «Соллерс», зарегистрировавшему ваше ТС в Программе; однако, предусмотренное Программой ССК ТО может и должно осуществляться любым Уполномоченным дилером «Соллерс» на территории России. Список Уполномоченных дилеров можно получить по телефону Горячей Линии Соллерс 8-800-600-83-22 или на сайте «Соллерс» www.sollers-cargo.ru
Программа является абонентским договором в значении статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
5. До начала работ на ТС, зарегистрированном в Программе, Уполномоченный дилер проверяет регистрацию ТС в Программе, сверяя VIN ТС с данными компьютерной системы компании ООО «СОЛЛЕРС Карго».
6. В случае выявления нарушений Клиентом рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после приобретения Клиентом «Соллерс» Сервис Контракта и регистрации в Программе, ООО «СОЛЛЕРС Карго» / Уполномоченный Дилер «Соллерс» оставляет за собой право отказать Клиенту в безвозмездном ремонте ТС в рамках Программы.

Приложение 3

Условия программы «Соллерс Сервис Контракт МАКСИМУМ»

Настоящие Типовые условия являются неотъемлемой частью Бланка регистрации (далее, Бланк регистрации) в программе «Сервисный контракт Соллерс Максимум» (далее, Программа), предоставляющей Клиенту право пользоваться преимуществами Программы на следующих условиях: Общие положения. Условия Программы.

А. Общие положения. Условия Программы ССК МАКСИМУМ.

Объем предоставляемых в рамках Программы услуг:

1. При обнаружении неисправности в любом узле ТС оригинального изготовления, за исключением особо оговоренных узлов и деталей (см. пункт Б настоящих Условий), этот узел или деталь подлежит бесплатному ремонту или замене по усмотрению ООО «СОЛЛЕРС Карго» Уполномоченным дилером ООО «СОЛЛЕРС Карго» (далее, Уполномоченный дилер) в соответствии с условиями и с учетом исключений, предусмотренных настоящими Условиями (см. пункт Б настоящих Условий).
2. В соответствии с Условиями Программы Клиент, который приобрел регистрацию в Программе, вправе обратиться к Уполномоченному дилеру ООО «СОЛЛЕРС Карго» для бесплатного проведения Регламентного Технического Обслуживания ТС, указанного в Бланке регистрации, включая бесплатную замену узлов и деталей, входящих в состав Регламентного Технического обслуживания за исключением особо оговоренных узлов и деталей (см. пункт Б настоящих Условий), а также бесплатное проведение работ в рамках Регламентного Технического Обслуживания ТС. Максимальное количество Технических обслуживаний, которое включает Программа, указано в Бланке регистрации; обслуживание происходит в соответствии с межсервисным интервалом, указанным в Сервисной книжке ТС.
3. Действие Программы начинается с даты начала гарантии на новое ТС и прекращается по истечении установленного в Бланке регистрации периода времени или при достижении ТС пробега, указанного в Бланке регистрации, или при достижении максимального числа Технического обслуживания, включенного в Программу в зависимости от того, что наступит ранее, или прекращения действия Программы в соответствии с ее условиями. Пробег исчисляется с начала эксплуатации ТС.
4. Все уведомления, связанные или требуемые в соответствии с условиями настоящей Программы, оформляются письменно и направляются заказным письмом администратору Программы (если указанные уведомления адресованы ООО «СОЛЛЕРС Карго»).
5. Программа не является гарантией или договором страхования и не ограничивает действие гарантии, распространяющейся на ТС, указанное в Бланке регистрации.
6. Программа действует на территории Российской Федерации.
7. Информация о ТС вносится в информационную систему ООО «СОЛЛЕРС Карго», которая является программным продуктом, используемым для информирования Клиента о возможных изменениях условий эксплуатации автомобиля. Поддержание информационной системы в работоспособном состоянии является обязанностью компании ООО «СОЛЛЕРС Карго».

Б. Положения, не включенные в объем предоставляемых услуг по Программе:

1. Программа не распространяется на неисправности, вызванные случайным повреждением, дорожно-транспортным происшествием, изменениями, внесенными в конструкцию ТС или его

компонентов, вмешательством в работу систем ТС, а также модифицированные детали и элементы, нарушением правил эксплуатации, халатностью или иными подобными причинами, использованием не по назначению или небрежностью, а также, неисправности, о которых Уполномоченный дилер не был поставлен в известность в течение семи (7) дней с момента их возникновения.

2. Программа исключает ответственность ООО «СОЛЛЕРС Карго» за любые непредвиденные или косвенные убытки, понесенные в результате дефекта, на который распространяются действие настоящих Условий. К таким убыткам относятся (но не ограничиваются следующим перечнем): компенсация за причиненные неудобства, стоимость телефонных звонков, затраты на размещение автомобиля, упущенная прибыль или ущерб, нанесенный имуществу Клиента; затраты на временный найм транспортного средства, затраты на транспортировку ТС к месту проведения ремонта, и т.д.
3. Программа ограничивает замену следующих узлов:
 - а. Замена передних тормозных колодок - не чаще чем одного раза на 25000 км пробега
 - б. Замена задних тормозных колодок - не чаще одного раза на 40000 км пробега
 - в. Замена передних тормозных дисков - не чаще одного раза на 50000 км пробега
 - г. Замена задних тормозных дисков/барабанов - не чаще одного раза на 80000 км пробега
 - д. Щетки стеклоочистителя лобового стекла - не чаще одного раза в год
 - е. Щетки стеклоочистителя заднего стекла - не чаще одного раза в два года
4. Программа включает в себя замену изнашиваемых элементов по факту наличия указанных параметров/характеристик износа:
 - Тормозные колодки/диски – при толщине тормозного диска менее 26 мм, тормозной накладке - менее 2 мм.
 - Амортизатор – при наличии видимых следов течи и / или стуке. Регламента замены по пробегу - нет.
 - Ступичный подшипник – при внутренних разрушениях, результатом которых является повышенный уровень шума, вибраций, люфта.
 - Фрикционный диск сцепления – при некорректной работе сцепления и/или при толщине фрикционной накладке менее 5.7 мм. Регламента замены по пробегу - нет.
5. Продленная Гарантия в рамках Программы не распространяется на следующие узлы, детали и неисправности, а также работы и затраты, связанные с ними (на данные узлы распространяется только базовая заводская гарантия и покрытие узлов и элементов, подверженных естественному износу, с учетом ограничений, указанных в таблице выше)
 - A. Все виды реле, предохранители
 - B. Все виды ремней
 - C. Фильтра
 - D. Тормозные накладки
 - E. Диск сцепления
 - F. Щетки стеклоочистителя
 - G. Лампочки
 - H. Аккумулятор пульта управления
 - I. Свечи зажигания и накаливания
 - J. Различные типы датчиков
 - K. Клапаны всего автомобиля
 - L. Компоненты системы кондиционирования
 - M. Инжекторы
 - N. Турбокомпрессор

- O. Генератор и Стартер
- P. Аудио и видео система
- Q. Шины.
- R. Коврики
- S. Внутренняя отделка салона
- T. Обивка сидений и подголовники
- U. Стекла
- V. Коврики
- W. Пружины и рессоры
- X. Рамы и Кузовные панели
- Y. Антенны
- Z. Водоотводы и элементы уплотнения кузова

В. Прекращение действия Программы:

4. Действие настоящей Программы прекращается в случае полной или частичной отмены гарантии на ТС, кражи ТС, признания конструктивной гибели ТС, отмены заключенного с Уполномоченным дилером ООО «СОЛЛЕРС Карго» договора «Купли-Продажи» ТС.
5. Действие Программы прекращается автоматически, если ТС когда-либо подвергается модификации без согласования с ООО «СОЛЛЕРС Карго» или используется в автогонках или ралли, или в службах такси и краткосрочного проката, а также, если, по мнению компании «СОЛЛЕРС Карго», установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому-либо вмешательству извне или ТС не проходило регулярное техническое обслуживание у Уполномоченного дилера в соответствии с графиком и регламентом проведения Технического обслуживания, указанным в Сервисной книжке на ТС.
6. Действие Программы может быть прекращено в случае несоблюдения Клиентом своих обязательств (см. пункт Г настоящих Условий) или по инициативе одной из сторон в установленном законодательством порядке.

Г. Обязательства Клиента. Клиент обязан:

6. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру для проведения ТО при пробеге в пределах +/- одна тысяча (1000) км или в течение +/- одного (1) месяца относительно пробега или срока, рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой для проведения очередного ТО.
7. Нести ответственность за предварительную договоренность о времени прибытия на обслуживание, а также аккуратное ведение записей о мероприятиях технического обслуживания в Сервисной книжке ТС.
8. Осуществлять за свой счет ремонт или техническое обслуживание, необходимость проведения которых вызвана установкой на ТС по просьбе Клиента или им самим деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов.
9. Проводить регулярные проверки с указанной в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке периодичностью: уровня охлаждающей жидкости в системе охлаждения ДВС, состояния аккумуляторной батареи, шин, уровня тормозной жидкости в тормозной системе и уровня масла в системе смазки двигателя, и в случае необходимости, приводить их к норме.
10. Строго соблюдать все правила, требования и ограничения, прописанные в инструкции по эксплуатации ТС

11. Немедленно уведомить Уполномоченного дилера о любых дефектах или отказах счетчика суммарного пробега ТС, или замене счетчика суммарного пробега на ТС.

Д. Передача прав на получение услуг по Программе:

5. Права на получение услуг по настоящей Программе передаются Клиентом следующему владельцу ТС одновременно с правом собственности на ТС. Обязательства компании «Соллерс Карго» в отношении данного ТС сохраняют свою силу независимо от смены владельца и не требуют дополнительных уведомлений при условии соблюдения новым владельцем условий настоящей Программы.
6. Все прочие Условия и Положения настоящих Условий должны быть выполнены

Е. Проведение работ по Программе:

7. Для проведения ТО, предусмотренного Программой ССК, рекомендуем обращаться к Уполномоченному дилеру «Соллерс», зарегистрировавшему ваше ТС в Программе; однако, предусмотренное Программой ССК ТО может и должно осуществляться любым Уполномоченным дилером «Соллерс» на территории России. Список Уполномоченных дилеров можно получить по телефону Горячей Линии Соллерс 8-800-600-83-22 или на сайте «Соллерс» www.sollers-cargo.ru
Программа является абонентским договором в значении статьи 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
8. До начала работ на ТС, зарегистрированном в Программе, Уполномоченный дилер проверяет регистрацию ТС в Программе, сверяя VIN ТС с данными компьютерной системы компании ООО «СОЛЛЕРС Карго».
9. В случае выявления нарушений Клиентом рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после приобретения Клиентом «Соллерс» Сервис Контракта и регистрации в Программе, ООО «СОЛЛЕРС Карго» / Уполномоченный Дилер «Соллерс» оставляет за собой право отказать Клиенту в безвозмездном ремонте ТС в рамках Программы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Бланк Регистрации автомобиля «Соллерс» в программе «Соллерс Сервис Контракт»

ВНИМАНИЕ:

Максимальный пробег по контракту

ССК_M209_38М (для ATLANT) - 150000 км.

ССК_M209_37М (для ATLANT) - 135000 км.

Максимальный срок действия контракта

ССК_M209_38М - 36 месяцев

ССК_M209_38М - 36 месяцев

Транспортное Средство марки «Соллерс» (ТС)

VIN (оригинальный): _____

Модель: _____

Текущий пробег, км: _____

Программа «Соллерс Сервис Контракт ТО»

Выбранный план ТО: _____

/указать тип контракта, например, ССК_M209_37М и т.п. /

Максимальный пробег ТС, км: _____

/указать максимальный пробег по данному типу контракта, например 135000 км и т.п. /

Дата регистрации в Программе: _____

/дата оформления / продажи /

Дата начала действия Программы: _____

/дата фактической передачи автомобиля клиенту /

Дата окончания действия Программы: _____

/дата начала действия программа + максимальный срок действия данного контракта /

Уполномоченный дилер

Код Дилера: _____

Название Дилера: _____

ФИО оформителя: _____

Подпись оформителя: _____

Печать Дилера:

Настоящим подтверждаю, что я извещён(а), что Дилер уполномочен на регистрацию транспортных средств под товарной маркой «Соллерс» в программе «Соллерс Сервис Контракт».

Мне были переданы Условия Программы «Соллерс Сервис Контракт», которые являются неотъемлемой частью настоящего Бланка регистрации. Я ознакомился(ась) с Условиями Программы и согласен(а) с ними.

Я подтверждаю своё согласие, что ООО «СОЛЛЕРС Карго» вправе периодически пересматривать и вносить изменения в Условия Программы «Соллерс Сервис Контракт» в одностороннем порядке. Я согласен(а) и признаю, что в случае смены собственника ТС независимо от причин, обязательства ООО «СОЛЛЕРС Карго», изложенные в пунктах А и Б Условий Программы «Соллерс Сервис Контракт» сохраняют силу в отношении ТС до истечения срока действия участия ТС в Программе независимо от того, кто является владельцем ТС в оставшийся период действия Программы «Соллерс Сервис Контракт», а соблюдение сервисной программы ТС и Условий Программы являются обязательными условиями сохранения обязательств ООО «СОЛЛЕРС Карго». Обязанность уведомления следующего владельца о настоящей регистрации в Программе и всех условиях Программы принимаю на себя.

Я согласен(а) и признаю, что в случае выявления нарушений рекомендуемого в соответствии с Сервисной книжкой регламента и (или) интервалов проведения планового регулярного технического обслуживания ТС до или после даты регистрации в Программе, компания ООО «СОЛЛЕРС Карго» оставляет за собой право отказать в безвозмездном ремонте ТС в рамках программы «Соллерс Сервис Контракт».

ФИО клиента / Подпись клиента (Для юридических лиц печать компании обязательна)

Дата подписания “ ____ ” _____ 2024 года